

Condiciones de Reserva

General:

1. Los fechas del chárter, el número de clientes que se alojarán y el precio total del chárter le serán enviados por email.
2. Al realizar la reserva, usted garantiza que tiene la autoridad para hacerlo y que lo hace también en nombre del resto de personas que vendrán al barco. Del mismo modo, usted garantiza que todas ellas conocerán y respetaran los términos del presente contrato.
3. Con el pago de la reserva usted acepta las condiciones del presente documento.
4. Los términos de éste contrato de reserva están sujetos a las leyes de España y a sus tribunales. Usted confirma que para cualquier disputa o para la resolución de cualquier litigio sobre la interpretación o cumplimiento del presente contrato, las partes renuncian a su fuero caso de ser distinto sometiéndose a los jueces y tribunales de Barcelona.
5. Declinamos toda responsabilidad por eventos ocurridos fuera del barco o en los transportes desde o hacia el mismo.
6. Declinamos cualquier responsabilidad si el perjuicio viene ocasionado por cualquier miembro de su equipo o por terceras personas.
7. Cada cabina puede alojar un máximo de dos personas por lo que el número total de clientes a bordo es de cuatro (4) personas más la tripulación.
8. **El Chárter incluye:**
 - El alquiler de la embarcación.
 - El Capitán y en su caso, cocinero/marinero
 - Las comidas a bordo: desayuno, aperitivo, comida y cena
 - Las bebidas alcohólicas con moderación: vino, cerveza y ron de Panamá
 - Los impuestos (IVA, Permiso de Navegación de Panamá)
 - El seguro de la embarcación
 - Diesel, gasolina, agua, electricidad y gas propano
 - WIFI internet (con las limitaciones del proveedor del servicio)
 - Material de buceo (gafas y tubo), sábanas y toalla de baño
 - El uso del Padel Board y del equipo de pesca
 - Limpieza general al finalizar el chárter.

9. El Chárter no incluye:

- Transporte hasta el barco
- Tasas de entrada en Kuna Yala (San Blas)
- Propinas
- Seguro personal de accidentes y de viaje.
- Cualquier gasto personal así como gastos fuera del barco, tasas locales, coste de visitas, tasas de playas, excursiones adicionales, comidas en restaurantes, etc.

Forma de pago

Una vez confirmada la disponibilidad de la fecha mediante email, le enviaremos el coste total exacto y los detalles de la reserva junto con estas condiciones. Usted deberá abonar el 50% del importe para dar su conformidad en un máximo de 5 días. Una vez recibido el pago, la reserva quedará confirmada.

Este primer pago se puede realizar mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito.

El pago final del 50% restante del precio del chárter se puede realizar:

- Con tarjeta de crédito o transferencia bancaria, una semana antes del inicio del chárter
- o pagarlo al Capitán el día del embarque en efectivo **sólo se aceptarán dólares americanos (US \$)**

Política de precios

- Los precios detallados en la página web están sujetos a cambios sin previo aviso, además de estar sujetos a las fluctuaciones del tipo de cambio entre el dólar y el euro.
- El precio que se detalla en el email de reserva será firme durante 5 días para realizar el pago de confirmación (50% del total del chárter) y de este modo confirmar su reserva. Pasados 5 días sin haber realizado el pago, entenderemos que el chárter no es de su interés, por lo que la petición de reserva quedará anulada y el precio del chárter podrá sufrir cambios en caso de volver a estar interesado.

Documentación de Viaje

Pasaportes, Visados y Vacunas: Usted es el responsable de tener toda la documentación necesaria incluyendo pasaportes válidos, visados para su estancia en el país del chárter. Recomendamos consultar el consulado correspondiente ya que algunos países requieren pasaportes con una validez superior a 6 meses, visados y billetes de

salida del país. Del mismo modo, usted es responsable de consultar a su médico para saber que vacunas o protecciones necesita para poder visitar el país donde se realizará el chárter.

Cancelación o Variación del periodo de chárter por parte del cliente

Si necesita cancelar su periodo de chárter debe notificarnoslo por email lo antes posible. La cancelación se entenderá desde el día que nos envía ese email notificándonos su deseo de cancelar el chárter y se aplicará la política de devolución del apartado siguiente.

Si desea realizar cambios en las fechas o número de personas después de haber realizado el pago de confirmación, debe comunicarnoslo por email lo antes posible e intentaremos adaptarnos a los cambios que nos solicita. En el caso de que hubiera costes adicionales, le enviaremos el correspondiente presupuesto y usted deberá pagarlo para confirmar sus cambios. Si no es posible realizar dichos cambios (las fechas ya están ocupadas, etc.) se le comunicará y usted tendrá la opción de realizar el chárter conforme a su reserva original o cancelar el chárter, aplicando la política de devolución del apartado siguiente.

Cancelación y Política de devolución

Si usted cancela el chárter tendrá derecho a recuperar un porcentaje en función del periodo de tiempo entre la fecha en que nos solicite la cancelación y el día de comienzo del chárter reservado.

Fecha de cancelación	Cantidad a devolver
Más de 6 meses antes del primer día de chárter	100% (menos \$150 de gastos)
Entre 179 y 90 días antes del primer día de chárter	40%
Entre 89 y 60 días antes del primer día de chárter	30%
Entre 59 y 30 días antes del primer día de chárter	20%
Entre 29 y 15 días antes del primer día de chárter	10%
Menos de 14 días antes del primer día de chárter	5%

Cancelación o Variación del chárter por parte nuestra

Por nuestra parte haremos todo lo posible para realizar el chárter pero en caso de que no nos sea posible por causas atribuibles a nosotros (problemas mecánicos, de seguridad, de tripulación etc.) les ofreceremos otro barco de características similares en la misma área de navegación. Si no le gusta la opción que le ofrecemos, le devolveremos la totalidad del dinero que nos haya entregado.

Por otro lado, no se devolverá ninguna cantidad si el chárter no se puede realizar por causas de Fuerza Mayor como guerra, actividad terrorista, desastres naturales, incendios, condiciones meteorológicas adversas que pongan en peligro a la embarcación o cualquier otra condición inesperada no atribuible a nosotros.

No aceptamos ninguna responsabilidad si el chárter se cancela por culpa suya o de alguno de los miembros de su grupo o en caso de que pierdan alguno o todos los días de su chárter debido a problemas para llegar hasta el barco o a que deban abandonarlo antes de finalizar el periodo de chárter por motivos no atribuibles a nosotros.

Nos reservamos el derecho a terminar el contrato de chárter a discreción del capitán y de forma inmediata en caso de que alguno de los clientes no cumpla con las instrucciones impartidas por el capitán en caso de que en opinión de éste, el comportamiento del cliente pueda causar daños a la embarcación u otras embarcaciones o propiedades, que ponga en peligro a personas o las ofenda de manera clara, y en especial en relación a la intoxicación por bebidas alcohólicas, quedando terminante prohibido la tenencia y/o consumo a bordo de cualquier tipo de droga que sea ilegal.

Leyes de Panamá y de Kuna Yala

Ningún cliente debe ir en contra de las leyes de Panamá y en todo momento se debe respetar los usos y costumbres de Kuna Yala así como a sus indios indígenas. Si en opinión del Capitán, alguien no cumple con ello, la persona en cuestión será avisada y si su comportamiento no cambia, el Capitán podrá ponerlo en conocimiento de las autoridades locales e incluso expulsar a dicha persona del barco.

Seguro de Viaje

Es obligatorio que todos los miembros de su grupo tengan sus respectivos seguros de viaje. Nuestra compañía no es responsable de los accidentes que los ocupantes puedan sufrir a bordo o fuera del barco en su periodo de chárter con nosotros.